

Утверждаю

Директор МБУ ДО ДЮСШ № 3 «Атлет»


С.А. Прохоров
Приказ № 10 - а от «13»марта 2017 г

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБУ ДО ДЮСШ № 3 «Атлет» на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	-предоставление актуальной информации. -обновление информации.	по мере необходимости	администрация, диспетчер	освещение результатов работы школы на странице сайта, СМИ города Алексина.	- обеспечение доступа к информационным ресурсам - систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	- достаточность информации об образовательной организации.	периодически	администрация, диспетчер	оформление информационных стендов с информацией о работе школы.	-соответствие информационно-образовательной среды учреждения требованиям безопасности и доступности -обновление структуры сайта учреждения
1.3	Наличие информации (справочных сведений) об учреждении в школе	- размещение (обновление) информации в	по мере необходимости	администрация	наличие информации (справочных сведений) об	-обеспечение доступа к информационным ресурсам

	(вестибюле, коридорах, кабинетах)	полном объеме на всех спортивных объектах учреждения.			учреждении обучающихся и родителей.	
1.4	Наличие в вестибюле расписания работы учреждения и работы каждой секции	- размещение (обновление) информации в полном объеме на всех спортивных объектах учреждения.	по мере необходимости	администрация	наличие информации о работе секций.	-обеспечение доступа к информационным ресурсам -систематическое обновление информации
1.5	Наличие у учреждения сайта или страницы в социальной сети «Интернет»	- своевременное пополнение сайта актуальной информацией о деятельности учреждения. (в соответствии с постановлением Правительства РФ от 18.04.2012 г. № 343)	по мере необходимости	администрация, диспетчер	обеспечение информационной открытости учреждения, налаживание механизма обратной связи.	-обеспечение доступа к информационным ресурсам -систематическое обновление информации
2. Организация комфортных условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Удовлетворенность качеством услуги	-выявление общественного мнения потребителей относительно качества организации предоставления образовательных услуг(анкетирование не менее 50 шт.)	2 раза в год	администрация, тренеры	обеспечение информационной открытости учреждения.	- выявление процента удовлетворённости качеством предоставляемой услуги.

2.2	Вежливость персонала	- совещание с персоналом о культуре поведения, внешнего вида, этике делового общения, правилах ведения телефонных разговоров.	1 раз в квартал	администрация	создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности	- наличие условий для эффективного выполнения сотрудниками ДЮСШ профессиональных задач
2.3	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ	- косметический ремонт помещений и залов школы; - оборудование спортивной площадки и футбольного поля школы; - приобретение инвентаря и оборудования для спортивных залов;	в течение года	Директор, зам директора по АХР	оснащённость залов, благоустройство прилегающей территории для занятий спортом	- обеспечение в соответствии с требованиями
2.4	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	- наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Администрация, зам. директора по УВР, АХР, тренеры	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	- адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, доступность образовательных услуг
2.5	Мероприятия, направленные на создание условий для работников школы	- организация посещений методических объединений,	в течение года	Администрация, зам. директора по УВР, АХР, тренеры	контроль охраны труда, создание благоприятных условий для осуществления	- наличие условий для эффективного выполнения сотрудниками

		семинаров, консультаций; -аттестация кадров; - курсы повышения квалификации тренеров-преподавателей; -курсы «Охрана труда для работодателей и работников учреждения»; -аттестация рабочих мест; - периодические медицинские осмотры	1 раз в 5 лет 1 раз в 3 года согласно плана учреждения 1 раз в год 1 раз в 5лет 1 раз в год		педагогической деятельности, повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения	ДЮСШ профессиональных задач, соблюдение инструкций по охране труда
3. Мероприятия, направленные на доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Зам. директора по УВР	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педсовета, тренерского и методических советов.	-аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей,
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	директор, заместители директора по УВР	Семинары, курсы, круглый стол	- повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения, отсутствие жалоб

4. Показатели результативности деятельности организации

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация школы	100%	Отчет о выполнении муниципального задания
4.2	Проведение внутришкольных соревнований. Регулярные выступления спортсменов на муниципальных, региональных, межрегиональных и всероссийских соревнованиях.	Доля обучающихся, получивших спортивные разряды и звания (от общего количества обучающихся)	В соответствии с планом	администрация, тренеры	Победители и призёры соревнований	Призовые места, присвоение разрядов
4.3	Проведение методической работы с педагогическим составом (мониторинг проведенных соревнований, открытые занятия, методические объединения, семинары, мастер-классы) для улучшения результатов выступлений на соревнованиях.	Доля победителей и призеров соревнований разного уровня	В соответствии с планом	администрация, тренеры	Практическое применение дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных образовательных программ, внедрение в образовательный процесс современных технологий	Повышение качества проведения учебно-воспитательного и тренировочного процесса
4.4	Активизация работы с родителями (беседы, собрания, посещение занятий). Применение новых формы и методы привлечения детей и подростков к занятиям спортом. Поощрение обучающихся добившихся высоких результатов.	Сохранность контингента обучающихся по отношению к предыдущему учебному году	в течении года	администрация, тренеры	Популяризация занятий ф.к.и спортом, здорового образа жизни.	Высокий уровень сохранности обучающихся
4.5	Качественное проведение учебно -	Доля спортсменов, включенных в	в течении года	администрация, тренеры	Победители и призёры соревнований,	Повышение результатов

	тренировочного процесса (повышение уровня усвоенных знаний, умений, навыков). Участие в соревнованиях различного уровня.	состав сборных команд города, области, страны			подготовка спортсменов разрядников высокого уровня	выступлений на соревнованиях
4.6	% реализации дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ по профилируемым видам спорта.	% реализации программ	в течении года	тренеры	100%	Высокий % реализации программ
4.7	Проведение летней оздоровительной кампании.	Доля обучающихся принявших участие в летнем оздоровительном отдыхе	в летний период	администрация, тренеры	Улучшение уровня здоровья детей. Популяризация активного отдыха.	Пропаганда здорового образа жизни, организация и проведение мероприятий